

Liebe Hausgäste des Hauses „Interest Aparthotel GmbH“,

wir nehmen den Schutz Ihrer Privatsphäre und Ihrer Daten sehr ernst und kommen unserer Informationspflicht aus Art. 12ff. DS-GVO nach. Wir erheben und verarbeiten Ihre persönlichen Daten nach den europäischen und nationalen gesetzlichen Bestimmungen. Daher informieren wir als verantwortliche Stelle nachfolgend darüber, wie, zu welchem Zweck und auf Grund welcher Rechtsgrundlage wir personenbezogene Daten verarbeiten.

Informationspflichten nach der DS-GVO

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wurde im Text die Form „Gast/Gäste“ gewählt, ohne damit eine Diskriminierung der anderen Geschlechter herbeizuführen. Die Angaben beziehen sich jedoch auf Angehörige aller Geschlechter, sofern nicht ausdrücklich auf ein Geschlecht Bezug genommen wird.

1. Warum benötigen wir Ihre Daten?

Um das Angebot unseres Hauses wahrnehmen zu können, verarbeiten wir Ihre Daten auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO. Der Zweck der Verarbeitung ist der Beherbergungsvertrag und die Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtung aus §30 Abs. 2 Bundesmeldegesetz.

2. Wer ist verantwortlich?

Beate Schatz, Interest Aparthotel GmbH
Tel: +49 8386 9100, Email: bs@interest-oberstaufen.de

3. So erreichen Sie unseren Datenschutzbeauftragten

#KOMM#IT, Salmas 52, 87534 Oberstaufen
Telefon: 08325/927050, Fax: 08325/9726, Email: dsb@komm-it.info

4. Welche Daten benötigen wir von Ihnen?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten:

- Tag der Ankunft, Tag der voraussichtlichen Abreise
- Familienname, Vorname, Tag der Geburt, Anschrift
- Staatsangehörigkeit/Herkunftsland
- Vor- und Nachname der Mitreisenden, Geburtsdaten der Mitreisenden
- Passnummer/Ausweisnummer, Ausstellungsdatum, Ausstellungsort
- Email-Adresse, Festnetz- und Mobilnummer, Faxnummer
- Geschlecht
- Firma, Angaben zu Zahlungsmodalitäten
- Allergien, kulinarische Vorlieben
- bei Kuren und Therapien: Daten zum Gesundheitszustand

5. Wo bekommen wir Ihre Daten her?

Sofern Sie direkt bei uns gebucht oder angefragt haben, wurden Ihre Daten bei uns erhoben. Im Falle der Buchung über ein Buchungsportal wurden die dort erhobenen Daten an uns übermittelt.

6. Wem stellen wir Ihre Daten zur Verfügung?

Um den Aufenthalt für Sie so angenehm wie möglich zu gestalten, werden als Service unseres Hauses und aus organisatorischen Gründen beispielsweise Eintragungslisten unserer Hausgäste oder Willkommensinformationen im Eingangsbereich oder Restaurant mit Ihrem Namen und Ihrer Zimmernummer einsehbar gemacht.

Mit Ihrer Einwilligung übermitteln wir Ihren Namen, Zimmernummer und Aufenthaltszeitraum an angeschlossene Servicepartner für Ihre gebuchten Servicedienstleistungen z.B. Wellness-Anwendungen oder Buchungen an den umliegenden Einrichtungen.

7. Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir halten uns bei der maximalen Dauer der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten an die jeweilige gesetzliche Aufbewahrungsfrist. Nach Ablauf dieser Frist werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht, sofern sie nicht mehr zur Vertragserfüllung oder Vertragsanbahnung erforderlich sind. Mit ihrer Einwilligung speichern wir Ihre Daten langfristig in unserer Hausgästedatenbank, um den Service für Sie als wiederkehrende Hausgäste unseres Hauses zu verbessern.

8. Wie ist der Umgang mit Geldbeträgen?

Werden für die Dienstleistungen Beträge erhoben und über Kartenzahlungen abgewickelt, so werden weitere Daten wie beispielsweise Karteninformationen bei uns gespeichert und an unseren Zahlungsdienstleister übermittelt. Beim Zahlungsdienstleister werden Ihre Daten nur so lange gespeichert, wie sie für die Zahlungsabwicklung inklusive Rückbelastungen etc. und zur Missbrauchsbekämpfung erforderlich sind. Ihre Betroffenenrechte im Sinne der Datenschutzgrundverordnung bleiben davon unberührt.

9. Welche Rechte haben Sie? „Ihre Betroffenenrechte“

Nach der DS-GVO stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DS-GVO).
- Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DS-GVO).
- Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DS-GVO)
- Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DS-GVO)

Sollten Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen, prüfen wir, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind. Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an den betrieblichen Datenschutzbeauftragten.

Bei datenschutzrechtlichen Beschwerden können Sie sich an die zuständige Aufsichtsbehörde wenden:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht

Promenade 27 (Schloss), 91522 Ansbach,

Telefon: 0981/531300 Email: poststelle@lda.bayern.de

10. Widerruf der Einwilligung

Wenn Sie in die Verarbeitung Ihrer Daten durch unser Haus eingewilligt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit widerrufen.

11. Unmöglichkeit der Nutzung bei Nichtangabe

Wenn Sie die für uns erforderlichen Daten nicht angeben, ist es uns leider nicht möglich, einen Beherbergungsvertrag mit Ihnen abzuschließen.